

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STAREZ SPORT
BRNO

BAZÉN
ZA LUŽÁNKAMI

MĚSTSKÉHO PLAVECKÉHO STADIONU ZA LUŽÁNKAMI

Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a z.č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcími předpisy a Provozním řádem krytého umělého koupaliště Plavecký stadion schváleným KHS JMK sp.zn. S-KHSJM 52925/2011 z 21. 12. 2011 ve znění dodatku č. 1 schváleného KHS JMK sp.zn.S-KHSJM 08915/2012 z 2. 3. 2012. Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Městského plaveckého stadionu za Lužánkami (dále jen MPSSL nebo areál).

Každý zákazník je povinen před vstupem do prostor MPSSL se seznámit s tímto řádem!

Vstupem do prostor MPSSL a úhradou vstupného (tj. zakoupením nebo zapůjčením číповých hodinek40400) každý zákazník projevuje souhlas s plným ustanovením tohoto Návštěvního řádu. Každý zákazník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení Návštěvního řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách MPSSL, jakož i pokyny zaměstnanců provozovatele a plavčků, kteří jsou od zákazníků odlišeni jednotným oděvem a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného provozu. Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu MPSSL třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu MPSSL třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí zákazníka. Třetím osobám mohou být na základě smlouvy v areálu MPSSL poskytovány prostory nebo vodní plocha (např. za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných vodních aktivit).

I. VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY:

- Kapacita areálu činí maximálně 430 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Provozní doba areálu je stanovena denně **Po–Ne, Sv. od 6,00 do 22,00 hod.** Doba provozu a jeho denní rozvrh pro užívání veřejnosti a rozsah zpřístupněných provozů (50 m plavecký bazén, koupelový bazén) je zveřejněn na informační tabuli u vstupu do areálu MPSSL (pokladna). Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby pro sportovní či jiné podobné akce. Za tím účelem může být i celý areál MPSSL uzavřen (např. plavecké závody aj.). Veřejnost je o takovéto změně informována, a to vyvěšením na informační tabuli u hlavního vstupu do areálu, ve vestibulu nebo na webových stránkách provozovatele www.bazenзалuzankami.cz.

3. VSTUP DO PROSTOR MPSSL

- Vstup do prostor MPSSL je dovolen pouze s číповými hodinkami**, které je možno zakoupit, resp. zapůjčit po zaplacení vstupného v pokladně MPSSL. Doba pobytu v placené zóně začíná úhradou vstupného a průchodem přes turniket (branku) u pokladny MPSSL a končí odchodem z placené zóny MPSSL. Prodej vstupenek začíná otevřením MPSSL pro veřejnost a končí 1 hodinu před koncem provozní doby. Zákazníci musí opustit bazény min 15 min. před ukončením provozu, aby se mohli obléci. Šatny i budova se zavírají přesně v hodinu, která je v rozvrhu uvedena jako konec provozu MPSSL. Zákazník, který v čase ukončení provozní doby nebo vyhrazené doby (u pronájmu) nevyčerpal uhrazenou dobu pobytu, ztrácí nárok na dočerpání zůstatku doby a je povinen prostory MPSSL opustit.
- Dětem mladším 12 let je vstup na MPSSL povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let bez omezené právní způsobilosti** Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 ti let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. příměstské tábory a organizované plavání apod.).
- Vstup do prostor MPSSL pro zdravotně postižené a kočárky včetně placené zóny je bezbariérový od parkoviště po terase až ke vchodu do MPSSL.**
- Čeny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku MPSSL. Ceník pro veřejnost je umístěn na informační tabuli u vstupu, na pokladně MPSSL a webových stránkách provozovatele www.bazenзалuzankami.cz. Osoby uplatňující nárok na příznáží zvyhodněného (zlevněného) vstupného jsou povinny prokázat skutečností rozhodné pro příznáží nároku na slevu.

4. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

- Jednorázový vstup časově neomezený** – vstup je umožněn přes vstupní turniket pomocí číповých hodinek, které budou zákazníkovi po zaplacení vstupného, zapůjčeny na pokladně. Vstupné je možné uhradit na pokladně v hotovosti nebo pomocí platebního terminálu. Přiložením číповých hodinek k čtecímu zařízení a pootočením zábrán turniketu je umožněn vstup do placené zóny. Číповé hodinky je zákazník povinen při odchodu z placené zóny vrátit na pokladně.
- Číповé hodinky s nabitým kreditem** – Číповé hodinky s nabitým kreditem vydává pokladna nebo kancelář areálu. V těchto číповých hodinkách je uložěn předplacený kredit, ze kterého se při opuštění areálu odečítá vstupné za dobu strávenou v areálu podle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného. Pokud návštěvník nedisponuje na číповých hodinkách dostatečným kreditem, aby z něj bylo možno odečíst potřebnou částku, je povinen provést před odchodem u pokladny před turnikety. Za ztrátu či odcizení číповých hodinek návštěvníkovi nepřislouží náhrada ze strany provozovatele.
- Smluvní uživatelé plaveckých drah (organizované plavání)** – zástupce uživatele obdrží příslušný počet karet pro vstup smluvních uživatelů, na základě kterých bude umožněn jeho členům přístup do placené zóny MPSSL a vydán na pokladně číповé hodinky. Uživatel je povinen si zajistit dozor nad pohybem jeho členů (např. školy, školky, plavecké školy, kluby apod.). Přiložením číповých hodinek k čtecímu zařízení a pootočením zábrán turniketu je umožněn vstup do placené zóny. Číповé hodinky je zákazník povinen při odchodu z placené zóny vrátit na pokladně.

5. POUŽÍVÁNÍ ČÍPOVÝCH HODINEK

- Číповé hodinky jsou barevně rozlišeny podle oprávnění zákazníků (plně a zlevněně vstupné, smluvní uživatel).
- Zákazník je povinen jemu přináležející číповé hodinky mít připevněny viditelně na ruce po celou dobu pobytu v placené zóně MPSSL!**
- Za ztracené, odcizené nebo znehodnocené číповé hodinky se náhrada neposkytuje, v případě ztráty, odcizení nebo znehodnocení zapůjčeného číповých hodinek je zákazník povinen uhradit poplatek dle ceníku MPSSL.
- Zpětný výkup nepoškozených funkčních číповých hodinek je možný – viz. ceník MPSSL.

II. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – ZVLÁŠTNÍ ČÁST

1. PROVOZNÍ POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY

- Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku.**
- Zákazníkům je vstup do bazénů povolen jen v koupacím úboru (plavkách), které jsou určeny pro koupání a jsou bez doplňků způsobilych ohrozit bezpečnost zákazníka, třetí osoby či zařízení. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přílehavou gumíčkou v pase a kolem nohou nebo v plaveckých plínkách (tyto je možno zakoupit na pokladně). Děti do 2 let včetně, musí mít pod plavkami ještě jednorázovou plenku do vody.
- Návštěvník po příchodu do placené zóny MPSSL provádí i uvedeném pořadí tyto úkony**
PŘI PŘÍCHODU:
 - Zakoupení platné vstupenky nebo použití karty nájemce.**
 - Převzetí číповých hodinek ke vstupu a šatní skříňce.**
 - Průchod turniketem na vstupu.**
 - Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen zout si obuv, kterou si vloží (v případě nepříznivého počasí) do igelitového sáčku, který si pak uschová v šatní skříňce.
 - Použití šatní skříňky k odložení osobních věcí.** Zákazník smí použít kteroukoli otevřenou prázdnou šatní skříňku. Zámek se ovládá přiložením číповých hodinek. Zákazníci jsou povinni dvířka šatní skříňky, pokud jsou v ní uloženy věci, řádně uzavřít a číповými hodinkami uzamknout. Informaci o čísle skříňky jsou instalovány v šatně. **Zákazníci jsou povinni mít po celou dobu pobytu v placené zóně MPSSL číповé hodinky pod dohledem, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky, pokud byl zámek otevřen za použití číповých hodinek.**
 - Využití převlékacích kabin k převlečení.** Prostor šaten je společný pro muže i ženy. Zákazníci jsou povinni se převlékat pouze v prostorách k tomuto účelu určených tj. v převlékacích kabinách.
 - Vysprchování a umytí bez plavek.** Každý návštěvník je povinen po odchodu ze šaten před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy. Při sprchování se musí každý návštěvník důkladně umýt mýdlem bez plavek a pak se čistou vodou osprchovat. Při mytí v plavkách není omýt důkladně a dostatečné a mýdlo se sráží v plavkách a následně velmi znečišťuje vodu v bazénu. Muži odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC mužů, ženy odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC ženy.
 - Použití bazénů, příp. dalších služeb (např. Aquabar), nebo vodních atrakcí.**

PŘI ODCHODU:

- Muži odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC ženy.** Zákazníci vstupují do prostor šaten řádně osušení s vyždímaným koupacím úborem. Ždímaní je dovoleno jen ve sprchách a do umyvadla na WC.
 - V šatně jsou pro zákaznický k dispozici vysoušeče vlasů.**
 - Po opuštění skříňky je zákazník povinen prázdnou skříňku nechat otevřenou, jinak mu turniket neumožní opuštění placené zóny.** V případě, že zůstane skříňka uzamčena, bude po provozní době otevřena a příp. vyklizena.
 - Na vyhrazeném místě si návštěvník obuje venkovní obuv.
 - Zákazník odevzdá čip ke vstupu a šatní skříňce na pokladně.**
 - Zákazník vychází turniketem ven z placené zóny.
- Dále jsou všichni návštěvníci povinni:**
 - Řídit se oznámeními a upozorněními vyvěšenými v prostorách areálu.**
 - Dbát pokynů plavčků a personálu MPSSL.**
 - Chovat se šetrně k zařízením a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.**
 - Udržovat čistotu v areálu.**
 - Dbát o osobní bezpečnost.**
 - Používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.**
 - Nalezené předměty odevzdat na pokladně.**

2. BEZPEČNOST

- Zákazníci se ve vlastním zájmu pohybují po celém areálu MPSSL pomalu, dbají osobní bezpečnosti a ohleduplnosti k ostatním zákazníkům tak, aby předcházeli úrazům. Hloubky vody v bazénech jsou označeny. Maximální hloubka v 50 m bazénu je 5 m, minimální 1,8 m, koupelový bazén má hloubku 0,8 m.
- Bezpečnost u bazénů zabezpečují plavčíci Vodní záchranné služby ČČK, kteří odpovídají za zajištění první pomoci v prostorách bazénu a případné přivolání lékařské pomoci.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci. Úraz a ošetření bude zapsáno do Knihy úrazů (u plavčků). První pomoc je poskytována zdarma. Lékárníčka se nachází v místnosti označené piktogramem červeným křížem v bílém poli jako místnost první pomoci (ošetřovna - plavčíkárna).
- V případě úrazu, poranění a nevolnosti je každý zákazník povinen poskytnout neodkladnou pomoc v rozsahu stanoveném zákonem a přivolat plavčíka.
- Za případná poranění a úrazy, které si zákazník způsobí vlastní neopatrností, neukázaností nebo porušením tohoto návštěvního řádu nebo které jsou způsobeny třetí osobou bez souviselosti s porušením povinností provozovatele, nenese provozovatel odpovědnost.**
- Zákazníci, kteří mají zdravotní problémy nebo omezení, neumějí plavat nebo plavou nedokonale se mohou koupat pouze v doprovodu způsobilé osoby, která přejímá za bezpečnost neplavce odpovědnost. Doporučuje se na přítomnost takové osoby v bazénové hale upozornit plavčíka. Samotní neplavci, by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- V případě znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru MPSSL je zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit službu najícímú plavčkoví.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíka.
- V průběhu otevírací doby rozhodnou plavčíci o provozu kondiční dráhy pro plavání veřejnosti.
- Při plavání v kondičních drahách mohou být používány plavecké pomůcky (desky, ploutve, placky). Během jejich používání nesmí být nijak omezeni ani ohroženi ostatní plavci v dráze.
- Veškerá zařízení pro skoky do vody (skokanská prkna a sokanská věž) jsou určena pouze pro organizovaný trénink a závody.** O možnosti použití sokanského prkna rozhoduje přítomný plavčík. Je zakázáno skákat z obou podélných stran 50 m bazénu, stejně tak je zakázáno skákat do koupelového bazénu!
- Přístup na tribunu je zakázán.** Tribuny jsou otevřeny pouze v době konání organizovaných závodů a jsou přístupné jen vchodem ze 3.pn. Z hygienických důvodů není z tribun možný přístup k bazénům.
- Zákazníkům jsou k dispozici lehátka. Přemísťování lehátek je zakázáno!**
- Zákazníci z řad veřejnosti i organizovaného plavání (uživatelé), kteří vstupují do vody a vnějšej do ní plavecké pomůcky či jiné náčiní nebo nářadí používané při pobytu ve vodě (dále jen pomůcky) odpovídají za to, že tyto pomůcky splňují požadavky vyhl.č. 238/2011 Sb. Pomůcky musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody, musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody. Pomůcky musí být pravidelně dezinfikovány vhodným organolužným dezinfekčním prostředkem.
- Dále je veřejnosti zakázáno:**
 - koupání dětí do 1 roku věku,
 - kouřit v prostorách areálu MPSSL a manipulovat s otevřeným ohněm,
 - zdržovat se v placené zóně bez platného vstupu,
 - zdržovat se v areálu mimo provozní dobu,
 - vstupovat do prostor šaten, sprch, WC a bazénové haly ve venkovní obuvi,
 - vstupovat nebo se zdržovat v prostorách, které nejsou určeny pro veřejnost, nebo je do nich vstup zakázán,
 - vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví,
 - vstupovat do prostor bazénu v oděvu, koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu či plenách, které nejsou pro koupání určeny,
 - vnášet jídlo a pít a konzumovat je v a u bazénů (s výjimkou mokrého baru), sklo nebo jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněná a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob,
 - plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos a ústa v bazénu, močit do vody, používat před koupáním krémy,
 - odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění,
 - odhazovat odpadky, papíry, žvýkačky mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat prostory areálu nebo poškozovat majetek,
 - křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně nebo vulgárně,
 - srážet či stahovat druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět,
 - nosit na krku řetízky a přívěšky, prsteny, hodinky a jiné ostré předměty, které mohou být způsobily ohrozit bezpečnost zákazníka či ostatních zákazníků,
 - volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení první pomoci,
 - v hodinách a v prostoru vodní plochy určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské přístroje, ploutve, míče, potápět se nebo hrát hry, které mohou ohrozit ostatní zákaznický,
 - plavat v sektorech vyhrazených pro organizované plavání nebo jakkoliv toto organizované plavání narušovat, svévolně přemísťovat zařízení bazénů, nábytek, lehátka, otevírat kabiny a skříňky již obsazené, manipulovat s rozvodem vody, topením elektrickým vedením a ostatním zařízením,
 - připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě,
 - prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a provádět holení,
 - jezdit na kolečkových bruslích,
 - fotoграфovat nebo natáčet v prostorách šaten, sprch a sociálních zařízení,
 - provádět jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele

3. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel odpovědnost. Pro úschovu věcí jsou určeny šatní skříňky v šatně placené zóny. Pro úschovu cenností slouží skříňky u vstupu naproti pokladně MPSSL. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nalezce v pokladně MPSSL, kde se zapisují do Knihy ztrát a nálezů. V případě ztráty, odcizení vyplňte formulář Žádost o náhradu škody, který je umístěn u pokladních. Nalezené předměty v areálu jsou provozovatelem uschovávány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy, Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

- Odkládání jízdních kol, koloběžek a kočárků
Zákazníci odkládají jízdní kola, koloběžky a kočárky v zádveři hlavního vstupu a hale MPSSL jen na označeném místě k tomu určeném. Zákazník je povinen jízdní kolo, koloběžku řádně uzamknout ve stojanu. V případě, že zákazník nemá vlastní zámek, zapůjčí si jej po zaplacení vratné zálohy dle ceníku na pokladně MPSSL. Kočárky se uzamykají v hale MPSSL, klíček k zámku je zapůjčen po zaplacení vratné zálohy dle ceníku na pokladně MPSSL.

4. DĚTSKÝ KOUTEK A MÍSTNOST PRO RODIČE S DĚTMI

- V placené zóně MPSSL se nachází v prostorách šaten převlékací místnost pro rodiče s dětmi.
- V bazénové části se nachází místnost s hrači a odpočinkovou plochou. Místnost je vybavena lavicí, přebalovacím pultem a je zde vyčleněn prostor pro kojení. V případě, že tuto místnost neužívá nájemce uvedený v rozpisu (plavání batolat) je místnost využitelná pro veřejnost. Sociální zázemí je však veřejnosti nepřístupné a uživatel jej smí pouze účastníci kurzů.

5. TERASA

V případě příznivého počasí je otevřena venkovní terasa MPSSL. O otevření terasy rozhoduje odpovědná osoba provozovatele.

6. ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ BATOLAT

- Koupání (organizované plavání) dětí ve věku od 1 do 3 let je realizováno v relaxačním koupelovém bazénu.
- Zákazníci plavání batolat procházejí s dětmi jako ostatní zákazníci přes pokladnu do šaten, kde se převléčou do koupacího úboru (plavek). K tomu mohou využít i převlékací místnosti pro rodiče s dětmi. Do bazénové haly odchází stejně jako ostatní zákazníci. Z bazénové haly vchází zákazníci s dětmi do vyhrazeného prostoru, který je od bazénové haly oddělen prosklenou stěnou s přístupem do koupelového bazénu a do zázemí po koupání batolat.
- V době koupání (plavání) batolat je ke koupelovému bazénu zamezen přímý přístup z bazénové haly, a to přeřazením lanem s upevňovací informací o zákazu vstupu ostatním zákazníkům.
- Zázemí pro batolata tvoří předšlínka, dále prostor, který je vybaven lavicemi, věšáky a policiemi a odkládání, dále umyvadly s odkládacími plochami, sprchami, sušičkami vlasů, WC s předšlínkou a umyvadlem, skladem plaveckých pomůček, dále samostatnou místností s hrači a odpočinkovou plochou pro odpočinek dětí a jejich aklimatizaci před odchodem z bazénu. Tato místnost je vybavena lavicí, kobercem, přebalovacím pultem a je zde vyčleněn prostor pro kojení.
- Do vody bazénu nemají přístup děti do 1 roku věku, děti nemocné a osoby uvedené v bodě 8.1.
- Při znečištění bazénové vody (stolice, zvratky, hlen apod.) je skupinové plavání batolat okamžitě přerušeno do odstranění závady.
- Hračky a pomůcky používané v koupelovém bazénu musí být dobře omyvatelné, nepoškozené, bez jakýchkoliv otvorů a vyjmátelných částí, aby se do nich nemohla dostat voda (s výjimkou otvorů, kterými voda volně protéká), vhodné pro danou věkovou kategorii, nesmí negativně ovlivnit jakost vody a musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody, jak je uvedeno v 2.12.
- Čištění a dezinfekci hraček a plaveckých pomůček zajišťuje organizátor skupinového plavání batolat. Po skončení výukové hodiny jsou všechny hračky a plavecké pomůcky důkladně umyty a očištěny v umyvadle nebo ve sprchách, dezinfikovány, opláchnuty pitnou vodou a uloženy na vyhrazeném suchém místě ve skladu plaveckých pomůček.
- Sociální zázemí (WC) je nepřístupné veřejnosti, uživatel jej smí pouze účastníci kurzů.
- Čištění a dezinfekci nočníků zajišťuje organizátor skupinového plavání batolat.
- Organizátor skupinového plavání batolat zpracuje „Návštěvní řád organizovaného plavání batolat“, který umístí v zázemí pro rodiče s dětmi. Dodržování „Návštěvního řádu organizovaného plavání batolat“ zajišťuje lektor kurzu.

7. PLAVÁNÍ ORGANIZACÍ (ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ)

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svými vedoucími, která v době pobytu v areálu MPSSL odpovídá za své svéřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považováni, skokani do vody, akvabely, vodní pólisté, vodní lyžaři, potápěči, podvodní rugby, apod.
- S organizací je zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů. Organizace obdrží příslušný počet legitimací (karet) opravňujících ke vstupu do vyhrazených hodin.
- Stanovený limit obsazenosti jednoho plaveckého sektoru je u jedné dráhy 25 plavců a u jedné šířky 20 plavců. Rozdělení bazénu do dráhy nebo šířky určuje vedoucí MPSSL. Plavci organizovaného plavání nesmí plavat v sektorech vyhrazených pro veřejnost a naopak.
- Uživatel plaveckého sektoru organizovaného plavání vždy uvede v objednávce, smlouvě či jinak jmenó a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů své organizace.

8. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVNÍ AREÁLU: Podle § 19 vyhl.č. 238/2011 Sb.,

- Do vody bazénů a vodních atrakcí nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahynzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle apod. Rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény.
- Do bazénů nemají přístup děti do 1 roku věku.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čístopu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z MPSSL může být vykázan bez vrácení vstupného i zákazník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustí-li v takovém případě vykázaný zákazník MPSSL, jsou jej pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení i Městskou policii nebo Policii ČR.
- Na MPSSL je zákaz vstupu ze zvířaty.

Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu, zejména pak orientační značení a informace o teplotě vody a vzduchu.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, společnost STAREZ – SPORT, a.s., tj. na vedoucího MPSSL Ing. Richarda Ellедера.

V Brně dne 27. 3. 2015

PROVOZOVATEL:

STAREZ – SPORT, a.s. | Křídlovická 911/34 | 603 00 Brno | IČ: 269 32 211 | DIČ: CZ26932211

Odpovědná osoba: Ing. Richard Elleder, vedoucí MPSSL
Schválil: Mgr. Martin Mikš, ředitel společnosti
Vlastník: Statutární město Brno

+420 533 033 881 – pokladna
+420 533 033 882 - vedoucí
www.bazenзалuzankami.cz
elleder@starezsport.cz

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Integrovaný záchranný systém 112
První pomoc – tísňové volání 155
Policie ČR 158
Hasiči 150
Městská policie 156

! PŘI ZAKOUPENÍ ČÍPOVÝCH HODINEK A NABÍTÍ KREDITU 1000 KČ A VÍCE ZÍSKÁTE SLEVOU 20% NA VSTUPNÉM NA VŠECH NAŠICH STŘEDISCÍCH.